



POLITICA DE CALIDAD

La esencia de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de la Ribera, AFAR, es LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS afectadas por la enfermedad de ALZHEIMER y otras demencias Y SUS FAMILIAS a través de la CALIDAD DE SUS SERVICIOS y PROCESOS, de la MEJORA CONTINUA de éstos y en la incesante búsqueda de la SATISFACCIÓN y BIENESTAR.

Por eso declara el Sistema de Gestión de Calidad, acorde a los requerimientos de las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE 158201, en el cumplimiento de las siguientes directrices:

- Orientar la calidad hacia la consecución del BIENESTAR y la SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS de las personas con Alzheimer y de los familiares y cuidadores de estas personas, a través del compromiso adquirido de la Asociación.
- Cumplir con la legislación en vigor, así como cualquier requisito legal derivado de sus actividades, productos o servicios u otros requisitos que la Asociación suscriba.
- MEJORAR CONTINUAMENTE la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y de los procesos de la Asociación
- Formar, informar y motivar al personal de la Asociación con el fin de alcanzar un alto nivel de participación y compenetración en los procesos, así como implicarle para el establecimiento y buen funcionamiento del Sistema de Calidad.

Este compromiso implica actitudes y aptitudes de colaboración y participación a todos los niveles incluyendo la información, formación y comunicación por parte de todos los integrantes de la Asociación.

Así, es responsabilidad de la Presidencia y de todo el personal de AFAR, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la Presidencia se compromete a proporcionar todos los medios humanos y técnicos necesarios para alcanzarlo, así como al cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

La constante evolución de la Asociación y su política de calidad, es revisada de continuo para alcanzar los niveles de excelencia y serán permanentemente vigilados y revisados por la Presidencia.

En Aranda a 28 de Febrero de 2018

Fdo: Ana Andrés Hoyos – presidenta de AFAR-